

Dane osobowe osób odwiedzających stronę internetową, na której znajduje się Serwis (w tym Użytkowników serwisu) przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), zwanym dalej „RODO”, a także innymi powszechnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Administratorem danych osobowych osób odwiedzających stronę internetową, na której znajduje się Serwis (w tym Użytkowników serwisu) jest Instytut Ciepły Dom Sp. z o.o. (dalej: „ICD”) z siedzibą Aleja Wyścigowa 6, 02-681 Warszawa, tel. +48 501 501 502 adres e-mail: kontakt@instytutcieplydom.pl.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych może się Pani/Pan skontaktować z nami pod adresem e-mail: kontakt@instytutcieplydom.pl, pod numerem telefonu 501 501 502 lub pisemnie na adres siedziby Spółki.

Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- odpowiedzi na zapytania użytkowników strony – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (na podstawie domniemanej zgody użytkownika wyrażonej poprzez zadanie pytania z wykorzystaniem formularza znajdującego się na stronie www),
- marketingu własnych usług na własnej stronie www - art. 6 ust. 1 lit. f RODO (podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes administratora danych jakim jest zaprezentowanie własnej oferty) lub art. 6 ust. 1 lit. a RODO (w przypadku marketingu usług z wykorzystaniem np. newslettera)
- realizacji umów i usług , których stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi - art. 6 ust. 1 lit f RODO (podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes administratora danych jakim jest dochodzenie roszczeń lub ochrona przed roszczeniami);
- obsługi plików cookies – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (na podstawie zgody).

Dane osobowe mogą być przekazywane:

1. podmiotom przetwarzającym je na zlecenie ICD, w tym podmiotom świadczącym wybrane usługi na rzecz ICD w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do świadczenia tych usług w celu realizacji umów łączących ich z ICD;
2. organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądom, instytucjom państwowym, itp.), gdy wystąpią z takim żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.

Dane osobowe Użytkowników i innych osób odwiedzających Serwis nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy poza przekazywaniem zapisanych plików cookies.

Okres przetwarzania danych:

Administrator będzie przetwarzał dane osobowe:

1. przez czas funkcjonowania plików cookies, zgodnie z zapisami Polityki plików cookies,
2. przez okres niezbędny do wykonania obowiązków lub uprawnień wynikających z przepisów prawa oraz okres przedawnienia roszczeń,

3. w przypadku przetwarzania danych do celu kontaktu, do czasu załatwienia sprawy, z jaką zwrócił się Użytkownik lub do wycofania zgody w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Administrator może domagać się od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania. Może też domagać usunięcia danych w razie wystąpienia okoliczności wymienionych w art. 17 RODO. Ma też prawo wnieść w dowolnym momencie sprzeciw wobec przetwarzania danych dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora. W takiej sytuacji Administrator przestanie przetwarzać dane, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby odwiedzającej stronę (w tym Użytkownika) lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

W każdej chwili osoba, której dane dotyczą ma prawo do cofnięcia zgody, która jest podstawą przetwarzania danych, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Administrator ma też prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z funkcjonalności Serwisu.

Niniejsza Polityka może zostać zaktualizowana, o czym będziemy komunikować poprzez stronę www.icd.pl. Prosimy więc o okresowe sprawdzanie aktualnej informacji dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.